





Exklusiv für ADFC-Mitglieder:

Pannenhilfe – Basispaket im Mitgliedsbeitrag enthalten

24-Stunden-Hotline der Roland-Versicherung

Bei einer Panne oder einem Unfall hilft Ihnen die Hotline jederzeit weiter und organisiert die entsprechende Hilfe. Telefonisch erreichbar aus dem In- und Ausland* unter +49 (0)221 82779422.

Bitte halten Sie Ihre ADFC-Mitgliedsnummer bereit und geben Sie Ihre Kontaktdaten bei der Versicherungshotline für die Bearbeitung an.

*aus dem Ausland nur beim Zusatzpaket PannenhilfePLUS

Auskunft zu Werkstätten und Unterkünften

Bei einer Panne hilft Ihnen die Hotline mit Adressen der nächstgelegenen Werkstätten gerne weiter. Sollten Sie pannenbedingt die Adressen der Bett+Bike-Gastbetriebe in der Umgebung benötigen, erfahren Sie auch diese über die 24-Stunden-Hotline.

Mobile Pannenhilfe

Falls es die Möglichkeit einer mobilen Pannenhilfe in der Nähe gibt, organisiert die Hotline diese. Der Pannenhelfer versucht dann Ihr Fahrrad vor Ort zu reparieren. Ausgenommen von diesem Service ist ein Platten, der ohne Reparatur aufgepumpt werden kann.

Abschleppdienst deutschlandweit

Gibt es keine mobile Pannenhilfe in der Nähe oder ist das Fahrrad so schwer beschädigt, dass es der Pannenhelfer vor Ort nicht reparieren kann, wird es mit dem Gepäck zur nächsten Fahrradwerkstatt oder nach Absprache mit der Hotline der Versicherung nach Hause oder zur Urlaubsunterkunft gebracht.

D E BIC (nur bei ausländischen Bankverbindungen)

Datum, Ort, Unterschrift (für SEPA-Lastschriftmandat)

Schicken Sie mir bitte eine Rechnung.

Datum, Unterschrift (bei Jugendmitgliedern unter 18 Jahren des*der Erziehungsberechtigten)

Bitte einsenden an ADFC e. V., Postfach 10 77 47, 28077 Bremen oder per E-Mail an mitglieder@adfc.de. Sie können auch online Mitglied werden unter: www.adfc.de/mitglied-werden. Dort finden Sie auch den Link zu unserer Datenschutzerklärung.

PANNENHILFE PLUS -ZUSATZPAKET MIT WEITEREN LEISTUNGEN:

Kranken-/Fahrradrücktransport

Sollten Sie unterwegs erkranken oder sich so schwer verletzen, dass Sie Ihre Reise nicht fortsetzen können, wird der Transport in das nächstgelegene Krankenhaus vorgenommen und aus dem Ausland, sofern medizinisch notwendig, auch die Kosten für den Transport in ein Krankenhaus an Ihrem Wohnort. In solchen Fällen sorgt die Hotline dafür, dass Fahrrad und Gepäck nach Hause transportiert werden.

Kostenübernahme

Müssen Sie auf eine Reparatur Ihres Fahrrads warten, so werden Ihre Übernachtungskosten (max. 5 Nächte/max. 100 € pro Tag) übernommen. Für schnelle Mobilität sorgt ein Leihfahrrad, das für Sie für maximal 14 Tage organisiert wird (max. 50 € pro Tag). Falls notwendig, werden auch die Kosten für die Bergung des Fahrrads übernommen.

Dokumentenservice/Notfall-Bargeld

Verlieren Sie Ihre persönlichen Papiere, wie Pass oder Kreditkarten, oder werden diese gestohlen, wird Ihnen dabei geholfen, Ersatz zu beschaffen. Außerdem werden die zusätzlich verursachten Kosten im Ausland von bis zu 250 € übernommen.

Abschleppdienst auch europaweit

Im Ausland kümmert sich die Hotline entweder um einen Abschleppdienst zur Werkstatt und im Totalschadenfall auch den Rücktransport zum Wohnort. Außerdem werden die Kosten für die Weiterfahrt zum geplanten Ziel Ihrer Reise oder zurück zum Wohnort in Deutschland übernommen.



ADFC-PannenhilfePLUS

Der Abschluss des Komfortschutzbriefs ADFC-PannenhilfePLUS erfolgt online. ADFC-Mitglieder loggen sich in den geschützten Mitgliederbereich mit ihrer Postleitzahl und der achtstelligen Mitgliedsnummer ein.

KOSTEN PRO JAHR:
EINZELMITGLIEDSCHAFT 1

EINZELMITGLIEDSCHAFT 11,90 € FAMILIENMITGLIEDSCHAFT 19.90 €

Hier finden Sie den Link zum Antrag für die ADFC-PannenhilfePLUS: www.adfc.de/pannenhilfeplus



Jetzt Mitglied werden unter:

www.adfc.de/mitglied-werden

Alle Informationen zu den weiteren Mitgliedervorteilen finden Sie unter www.adfc.de/vorteile.

Bei weiteren Fragen zur ADFC-Mitgliedschaft rufen Sie einfach an:

Telefon 030 2091498-0



Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club e. V. (ADFC)
Mohrenstraße 69, 10117 Berlin
Telefon 030 2091498-0 | E-Mail kontakt@adfc.de
www.adfc.de

Stand: Januar 2022